СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Домашний Мастер»

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на сайте https://td-dm.ru

(далее – вебсайт), путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации) Пользователь:

• подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;

• подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано Соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн заявки (регистрации), текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;

• дает согласие на обработку Оператором предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Оператором настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;

• выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; года рождения; места пребывания (город, область); номерах телефонов; адресах электронной почты (e-mail) и иную персональную информацию, предоставленную Оператору.

Пользователь, предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее 5 (пяти) лет, с момента даты прекращения пользования услуг Пользователем; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача по требованию суда, в т.ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано путем подачи заявления администрации сайта с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты (e-mail) info@ td-dm.ru.

Оператор не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами Информации, размещенной Пользователем на веб-сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение в отношении обработки персональных данных (далее – Соглашение) составлено в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО Торговый Дом «Домашний Мастер» (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по договору, от пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта ООО Торговый Дом «Домашний Мастер»

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящее Соглашение Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Соглашение) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://td-dm.ru.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

2. Термины и принятые сокращения

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://td-dm.ru

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) Пользователю вэб-сайта https://td-dm.ru

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор – предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является ООО Торговый Дом «Домашний Мастер» (ОРГН 1025100847397 ИНН 5193409893 КПП519001001, адрес: 183032, г. Мурманск, Пархоменко ул., д.4).

Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://td-dm.ru/;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей

3.1. Для идентификации платежей, обработки корреспонденции, в том числе в электронном виде, оформление заказов и отгрузок заказов логистическим компаниям:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Адрес для отправки товара (любой адрес удобный для забора товара покупателем);

3.2. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Соглашения объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя — идентификация платежей, обработка корреспонденции, в том числе в электронном виде, оформление заказов и отгрузок заказов логистическим компаниям и иные цели, указанные настоящим Соглашением.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях в виде e-mail рассылок, смс-рассылок и других видов коммуникаций. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@td-dm.ru с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://td-dm.ru

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данным Соглашением.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Обработка персональных данных

6.1. Получение персональных данных.

6.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

6.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- внесения сведений в учетные формы;

6.2. Обработка персональных данных.

6.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

6.2.2. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте.

Цели обработки персональных данных:

• осуществление гражданско-правовых отношений;

• для связи с пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте, касающихся использования сайта магазина, обработки, согласования заказов и их доставки, исполнения соглашений и договоров;

• обезличивания персональных данных для получения обезличенных статистических данных.

• идентификации стороны в рамках договоров с ООО Торговый Дом «Домашний Мастер»;

• обработки и получения от Пользователя платежей;

• доставки товара Пользователю;

• предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

• информирования Пользователя о проводимых ООО Торговый Дом «Домашний Мастер» мероприятиях и акциях;

• проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

В силу специфики способа получения информации, Оператор не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности.

Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

6.2.3. Категории субъектов персональных данных. Обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

• физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях;

• физические лица, являющиеся Пользователями Веб-сайта;

• физические лица, являющиеся пользователями интернет-магазина.

6.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

• данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;

• данные, полученные от Пользователей Веб-сайта.

6.2.5. Обработка персональных данных ведется:

• с использованием средств автоматизации;

• без использования средств автоматизации.

6.3. Хранение и уничтожение персональных данных.

6.3.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

6.3.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

6.3.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

6.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

6.3.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.3.6. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональных данных, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

6.3.7. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6.3.8. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

6.4. Передача персональных данных.

6.4.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

• субъект выразил свое согласие на такие действия;

• передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.4.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные.

• органы МВД России, СК РФ, Прокуратуры и иные надзорные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством РФ;

• обезличенные персональные данные Пользователей сайта интернет-магазина передаются контрагентам Оператора.

7. Защита персональных данных

7.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

7.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

7.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

7.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

7.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

7.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

7.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

7.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

7.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

7.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

7.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

7.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

7.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

7.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

7.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

7.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

8. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

8.1. Основные права субъекта персональных данных. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональных данных или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

• порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

• наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

• обращение к Оператору и направление ему запросов;

• обжалование действий или бездействия Оператора.

8.2. Обязанности Оператора. Оператор обязан:

• при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;

• в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;

• при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;

• опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

• принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

• давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9. Изменение пользователем персональной информации

9.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

9.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО Торговый Дом «Домашний Мастер» по адресу info@td-dm.ru.

9.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, нажмите на соответствующую ссылку внизу письма.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

11. Подтверждение Соглашения:

11.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

11.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервис.

11.3. В случае если ООО Торговый Дом «Домашний Мастер» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервиса.

11.4. Отметка чекбокса о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

11.5. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 25 лет, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

11.6. ООО Торговый Дом «Домашний Мастер» предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта/Сервиса.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@td-dm.ru.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики (соглашения) обработки персональных данных Оператором. Соглашение действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте https://td-dm.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

12.4. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Соглашения подлежит применению право РФ. 12.5. Актуальная версия Соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://td-dm.ru.